IBAW //
Wo Lernen Karriere macht

PORTRÄT

UND ORGANISATION

20.05.2021

«DAS IBAW ANTIZIPIERT DIE FÜR DEN WIRTSCHAFTS-STANDORT SCHWEIZ WICHTIGEN BILDUNGSBEDÜRFNISSE UND STELLT ANGEBOTE PROAKTIV IN EINER HOHEN QUALITÄT ZUR VERFÜGUNG.»

Michael Achermann, Lead IBAW

«WIR STÄRKEN DEN WIRTSCHAFTS-STANDORT SCHWEIZ»

↑ Vision

Mission →

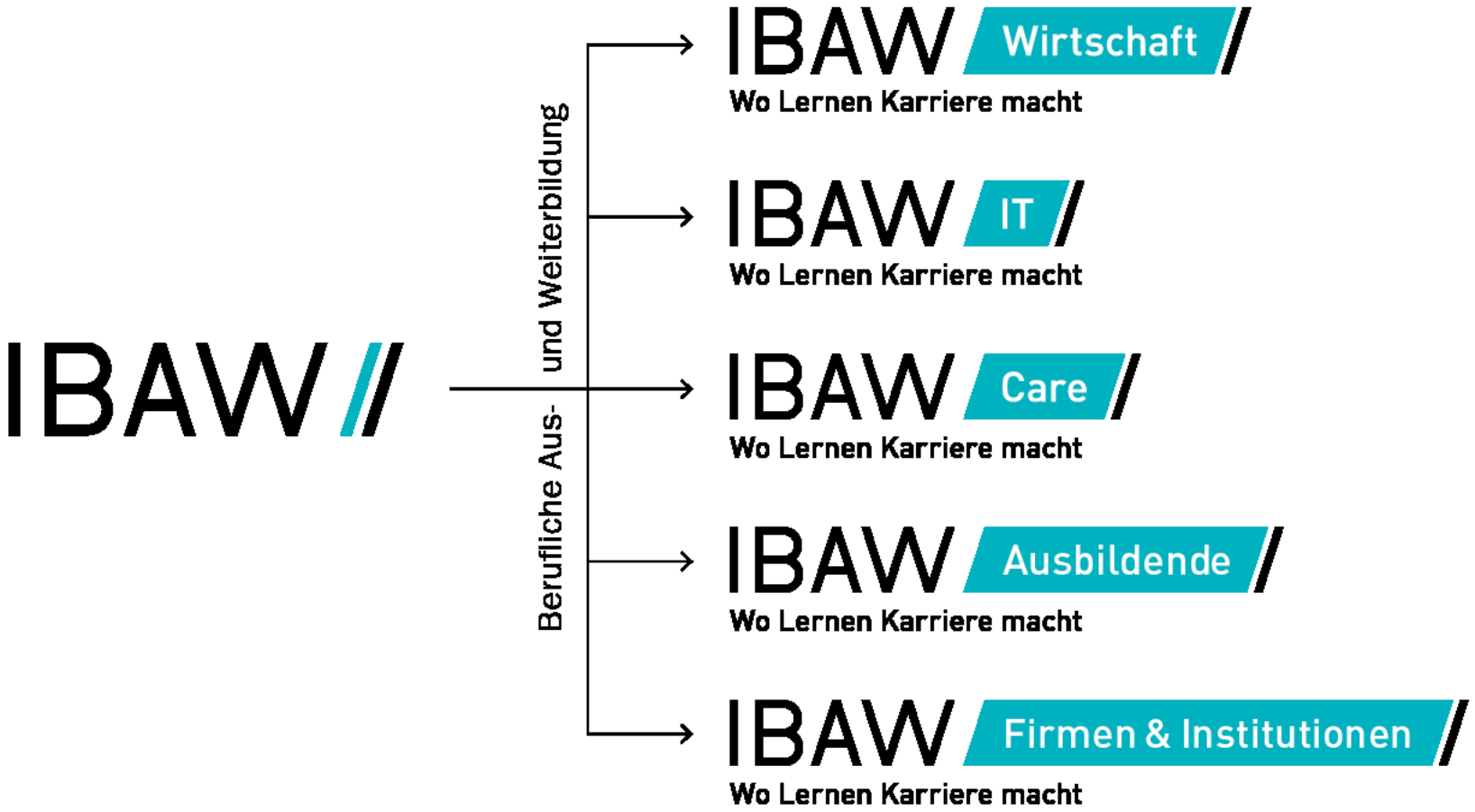
1. Mit unserem **Netzwerk** und unserem Know-how **befähigen wir Menschen mit Kompetenzen** und **erschaffen** die Fach- und Führungskräfte von morgen.

2. Wir **respektieren** unsere Mitarbeiter*innen, Partner*innen und Kund*innen. Unsere **Wertschätzung** gegenüber allen Anspruchsgruppen ist spürbar.

3. **Leidenschaft und Innovationskraft zeichnen** uns aus und beeinflussen unser Handeln und Tun.

4. Wir sind agil und **reagieren schnell** auf neue Markteinflüsse.

In fünf Welten aktiv



Gut erreichbare Standorte

Dynamische Entwicklung

2015

Strategiearbeit & Analysen

2016

Gründung IBAW

2017

Bildungsangebote IT:
- Data Science
- Wirtschaftsinformatiker
- Techniker
- Etc.

2018

Gründung Bildungsallianz Microsoft Schweiz

2019

Bildungsangebote Wirtschaft:
- Leadership
- Agile Methoden & Tools
- Digitale Transformation
- Etc.

2020

Erweiterung Bildungsallianz FHNW

2021

Bildungsangebote Firmen & Institutionen:
- Toolset
- Skillset
- Mindset

2022

Portfolio- und Standorterweiterung

«DIE INNOVATIVEN ANGEBOTE DES IBAW FÜR IT-SPEZIALISTEN, SOWIE DIE SPEZIELLEN SCHULUNGEN IM UMGANG MIT DIGITALEN WERKZEUGEN, WIE OFFICE 365, LEISTEN EINEN WICHTIGEN BEITRAG ZUR REDUKTION DES FACHKRÄFTE-MANGELS UND DAMIT ZUR STÄRKUNG DES WIRTSCHAFTS- UND LEBENSRAUMS SCHWEIZ.»

Marc Weder, Business Unit Lead, Microsoft Schweiz

Starke Partnerschaften

Fachhochschule Nordwestschweiz

MIGROS

Microsoft

IBAW
Beirat

Vertreter aus

- Wirtschaft
- Behörden
- Wissenschaft

Beat
Bollinger

Rene
Eschmann

Sandra
Tobler

Marcello
Fabbroni

Remo
Schneider

Christof
Schüpbach

Claudio
Pellettieri

Stefan
Wettstein

«IN DEN KOMMENDEN JAHREN STEHEN ZWISCHEN 70’000 UND 80’000 KLEINE UND MITTLERE BETRIEBE VOR EINEM GENERATIONEN-WECHSEL. GESUCHT WERDEN PERSÖNLICH-KEITEN MIT QUALIFIKATIONEN IM FÜHRUNGS- UND FACHBEREICH.»

Beat Bollinger, Vorsitzender der Bankleitung,
Raiffeisen Wil und Umgebung

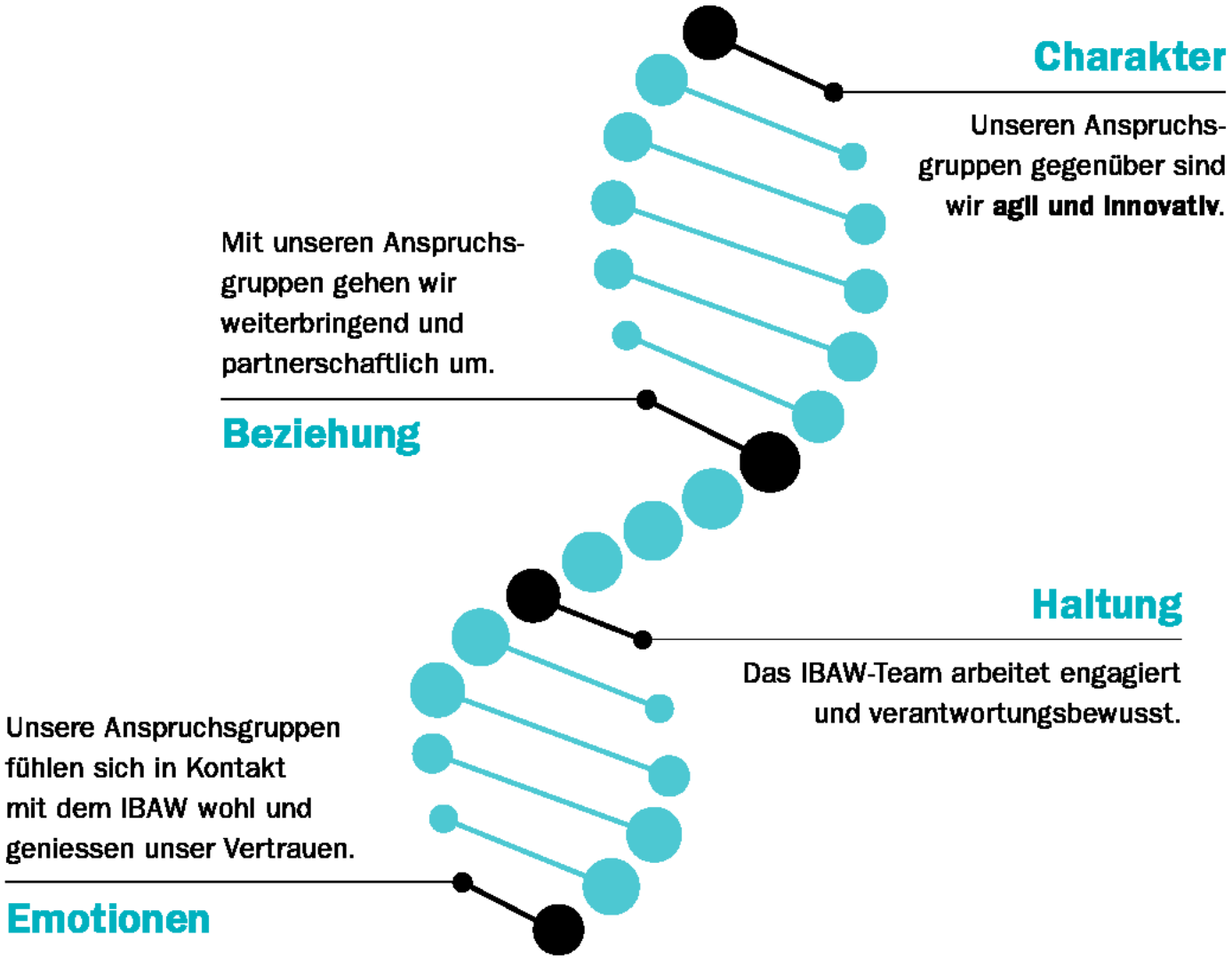
Unsere Vision, Mission & Werte...

... wiederspiegeln sich in unserer Organisation

Unsere Werte
Unsere DNA

Ob im Umgang mit Partnern, Mitarbeitenden oder Kund*innen:

Wir leben unsere Werte, die Bestandteile unsere DNA.



Unsere Vision, Mission & Werte...

... wiederspiegeln sich in unserer Organisation

1 Sinnhaftigkeit

Die Welt wandelt sich rasant und stellt Unternehmen vor neue Herausforderungen. Die Kundenwünsche ändern sich immer rascher, ebenso die Bedürfnisse der Mitarbeitenden, bezogen auf Mitgestaltung und Eigenverantwortung. Um in diesem Umfeld wirtschaftlich erfolgreich zu bleiben, ist das IBAW als agiles Unternehmen aufgestellt.

2 Zufriedene Kunden

Den Kundenfokus haben wir uns schon lange auf die Fahne geschrieben. Durch die agile Arbeitsweise aber, können wir noch schneller und direkter auf die Bedürfnisse der Kunden eingehen. Wir haben ein Gespür für deren Anliegen und steigern mit unserer Professionalität die Kundenzufriedenheit.

3 Vertrauen statt Kontrolle

Gibt es etwas wichtigeres als die Kunden? Ja, uns Mitarbeitende! Wir sind Experten in unserem Bereich und wissen, was wir tagtäglich tun. Deshalb geniessen wir das Vertrauen des Tribe Leads, dass wir Entscheidungen im Sinne des Unternehmens treffen und zielorientiert umsetzen. Die Aufgabe des Tribe Leads ist es nicht, uns zu kontrollieren, für uns Lösungen zu suchen und zu entscheiden. Der Tribe Lead schafft für das IBAW Rahmenbedingungen und verfolgt eine klare Strategie, so dass das Unternehmen auch in Zukunft wettbewerbsfähig bleibt.

Unsere Vision, Mission & Werte...

... wiederspiegeln sich in unserer Organisation

4 Schnellere Reaktion

Durch die kürzeren Entscheidungswege können wir schneller auf Veränderungen reagieren. Projekte müssen nicht abermals vorgestellt und abgesegnet werden. Sie können weitgehend autonom innerhalb des Squads oder chapterübergreifend umgesetzt werden. Diese hohe Selbstverantwortung motiviert und dadurch sparen wir auch Kosten, Zeit und Nerven.

5 Neue Denkweisen fördern

«Gut genug» ist nicht nur eine Floskel. Es ist ein wichtiger Grundsatz in der agilen Organisation. Das Ziel ist nicht, ein vollumfängliches Bildungsangebot mit allen Extras auf den Markt zu bringen oder eine perfekte Hochglanzbroschüre ins Regal zu stellen. Es braucht auch keine seitenlangen Konzepte und ausgefallenen Präsentationen. Was zählt sind Macherinnen und Macher, die nicht schief angeschaut werden, wenn sie querdenken. Die etwas anreissen und Neues wagen. Fehler dürfen dabei passieren. Ja, sie müssen sogar. Daraus lernen wir und verbessern uns.

6 Gemeinsam stark

Jeder Squad und jeder Shared Service vereint Personen mit verschiedenen Stärken. Wenn diese Stärken über die jeweiligen Teamgrenzen hinweg zusammenarbeiten, profitieren alle: In Bezug auf Wissensaustausch, Ideenfindung, Wertschätzung und das gemeinsame Verständnis füreinander.

«DIE HOHE AUTONOMIE UNSERER MITARBEITENDEN ENTSCHEIDUNGEN ZU TREFFEN IST ENTSCHEIDEND UM MIT DER HOHEN MARKTDYNAMIK SCHRITT HALTEN ZU KÖNNEN.»

Martin Graf, Agil Coach IBAW

IBAW//
Wo Lernen Karriere macht

BAUSTEINE UNSERER ORGANISATION

20.05.2021

Bausteine unserer Organisation

Als Basis für die Zusammenarbeit gelten folgende Prinzipien von S-3

Konsent
Suche nach möglichen Einwänden gegen Entscheidungen, bringe sie ein, und kümmere dich darum, dass das in ihnen enthaltene Wissen integriert wird.

Gleichstellung
Beziehe Menschen in die sie betreffenden Entscheidungen und deren Entwicklung ein.

Verantwortlichkeit
Handle, wenn es erforderlich ist; befolge, was Du vereinbart hast und behalte die gesamte Organisation im Blick.

Kontinuierliche Verbesserung
Bevorzuge inkrementelle Veränderung, um stetiges empirisches Lernen zu ermöglichen.

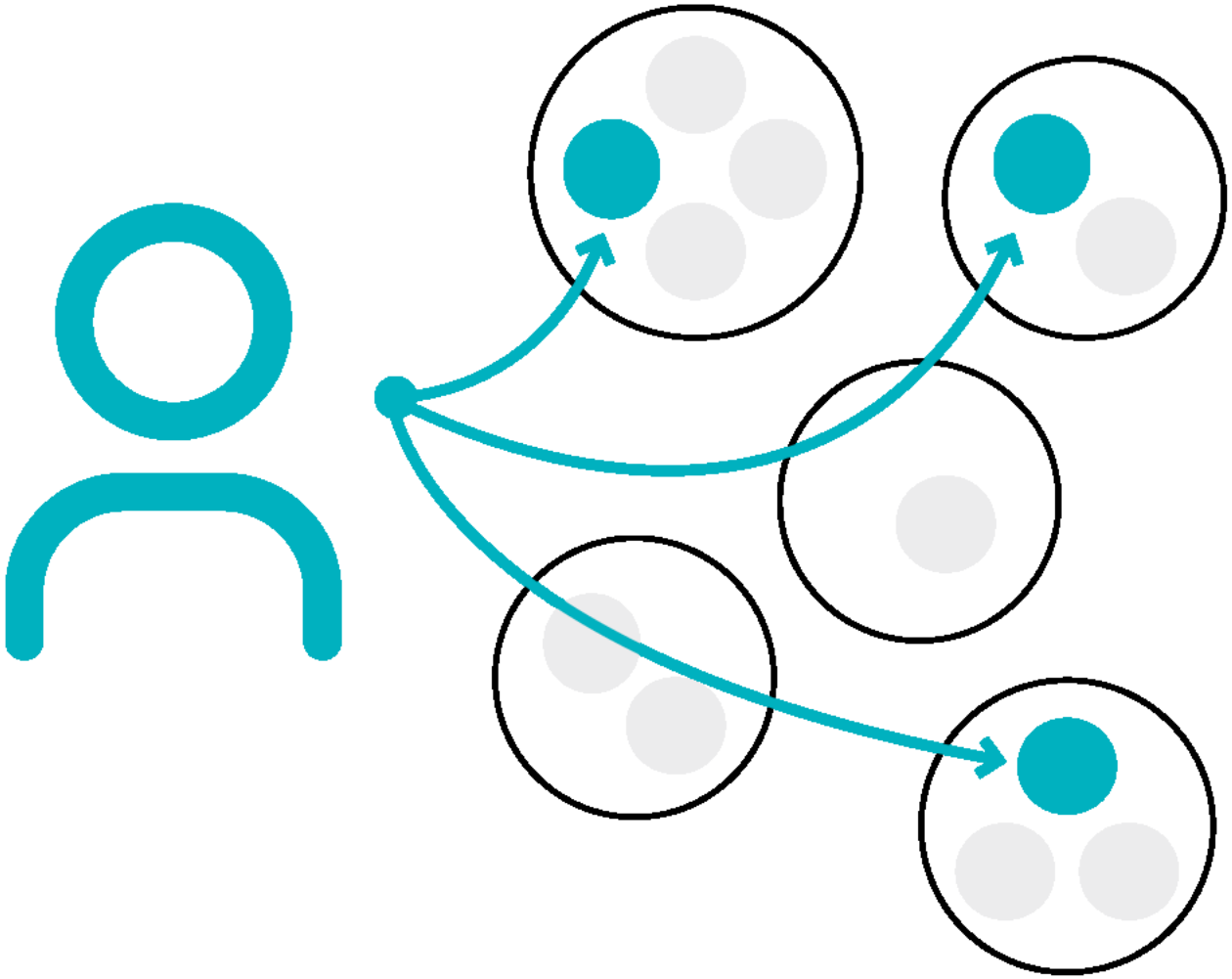
Transparenz
Mache alle Informationen für jeden in der Organisation zugänglich, es sei denn, es gibt einen wichtigen Grund für Vertraulichkeit.

Effektivität
Investiere Zeit nur in das, was Dich dem Erreichen Deiner Ziele näher bringt.

Empirismus
Prüfe alle Annahmen durch Experimente und kontinuierliche Revision.

Quellenhinweis auf S-3 Praxisleitfaden: https://sociocracy30.org

Bausteine unserer Organisation



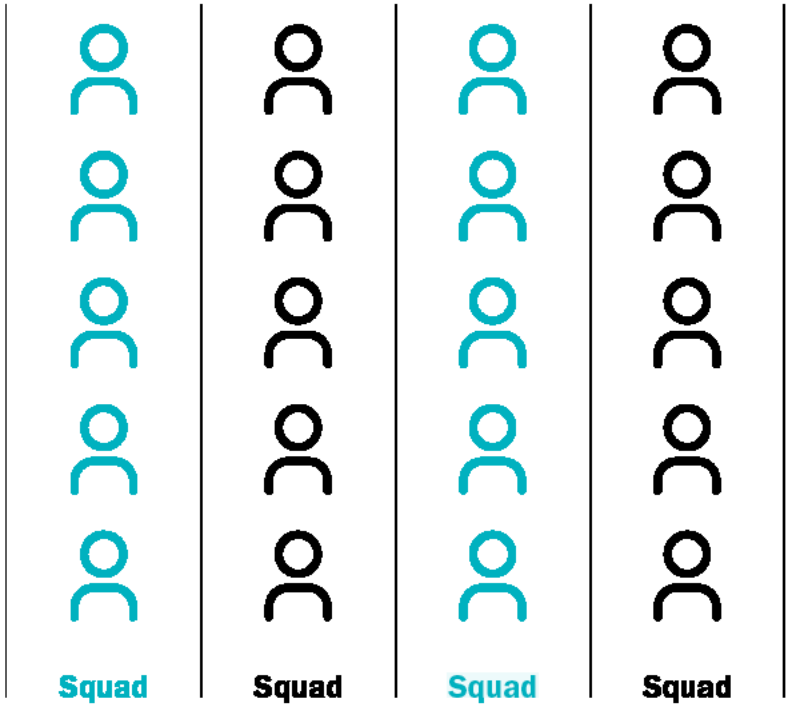
Rolle

Die Arbeit wird mit Hilfe von Rollen und nicht von Menschen organisiert. Dies ermöglicht die notwendige Flexibilität und Anpassungsfähigkeit des IBAW als agiles Unternehmen. Unsere Mitarbeitenden können eine oder mehrere unterschiedliche Rollen wahrnehmen, wenn sie die passenden Kompetenzen und Persönlichkeits-merkmale besitzen. Die Rollenbeschreibungen sind so verfasst, dass sie Raum für die Rolleninhaber lassen, die Rolle auf ihre Weise auszufüllen. Dies erlaubt, dass die Mitarbeitenden das IBAW mitgestalten und sich mit ihren Rollen sowie dem Unternehmen identifizieren. Weiter können bei Bedarf rasch neue Rollen geschaffen oder nicht mehr benötigte Rollen entfernt werden.

Bausteine unserer Organisation

Squad (engl. für Gruppe oder Mannschaft)

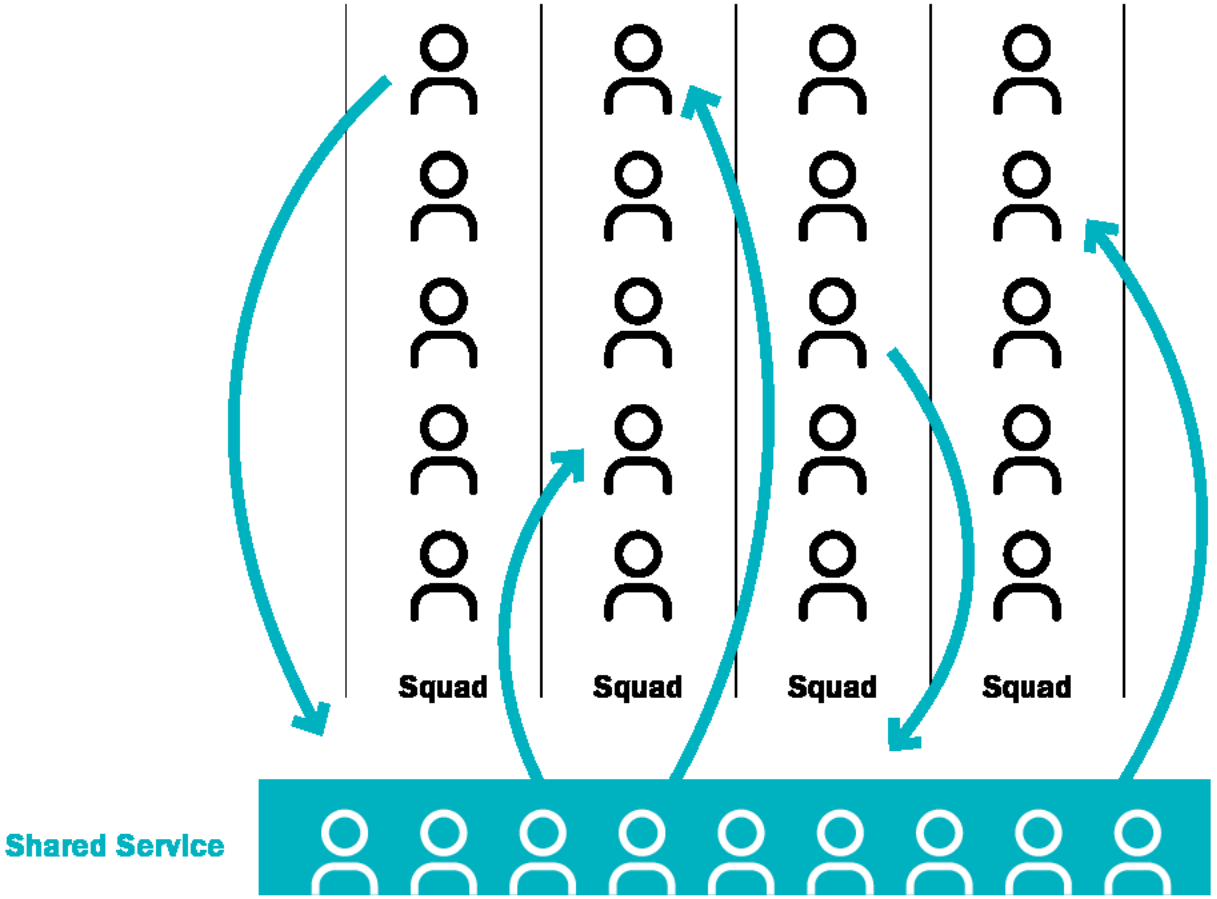
Die Arbeit wird mit Hilfe von Rollen und nicht von Menschen organisiert. Dies ermöglicht die notwendige Flexibilität und Anpassungsfähigkeit des IBAW als agiles Unternehmen. Unsere Mitarbeitenden können eine oder mehrere unterschiedliche Rollen wahrnehmen, wenn sie die passenden Kompetenzen und Persönlichkeits-merkmale besitzen. Die Rollenbeschreibungen sind so verfasst, dass sie Raum für die Rolleninhaber lassen, die Rolle auf ihre Weise auszufüllen. Dies erlaubt, dass die Mitarbeitenden das IBAW mitgestalten und sich mit ihren Rollen sowie dem Unternehmen identifizieren. Weiter können bei Bedarf rasch neue Rollen geschaffen oder nicht mehr benötigte Rollen entfernt werden.



Bausteine unserer Organisation

Shared Service

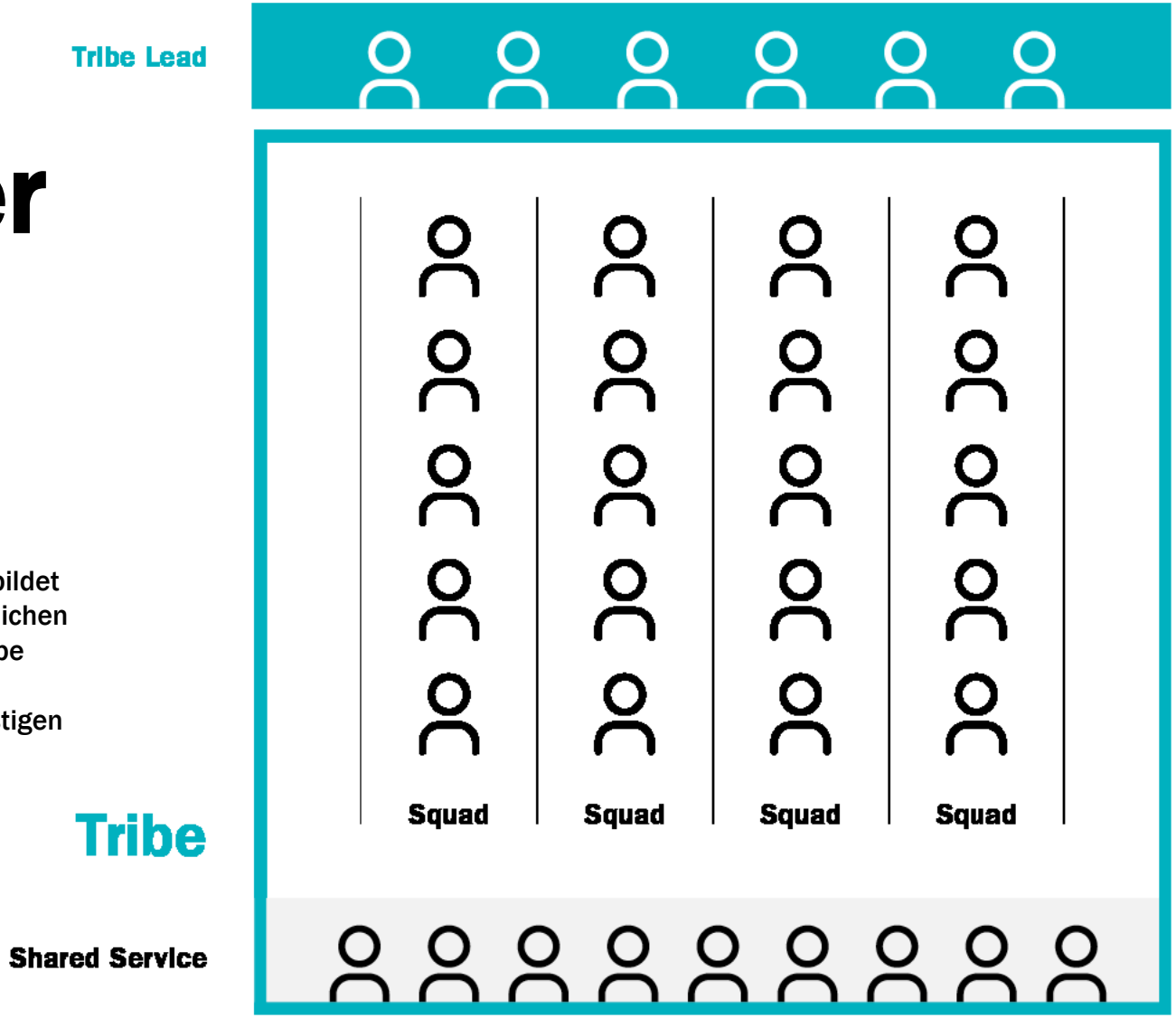
Shared Services bieten im IBAW professionelle, klar definierte Dienstleistungen an, welche von sämtlichen Squads genutzt werden. Die Dienstleistungen sind Squad-neutral. Sie umfassen beispielsweise Empfang, Finanzen, Marketing, Infrastruktur, Human & Culture oder Digital Services.



Bausteine unserer Organisation

Tribe / Tribe Lead

Die Squads und die Shared Services bilden zusammen die Gesamtunternehmung IBAW, resp. den Tribe IBAW. Die Schulleitung bildet den Tribe Lead. Sie verstehen sich nicht als Vorgesetzte im herkömmlichen Sinne, sondern als Unterstützer der einzelnen Mitarbeitenden. Der Tribe Lead gibt die strategische Stossrichtung vor, entwickelt neue Geschäftsmodelle, definiert die Rahmenbedingungen für den langfristigen Unternehmenserfolg und baut strategische Partnerschaften.



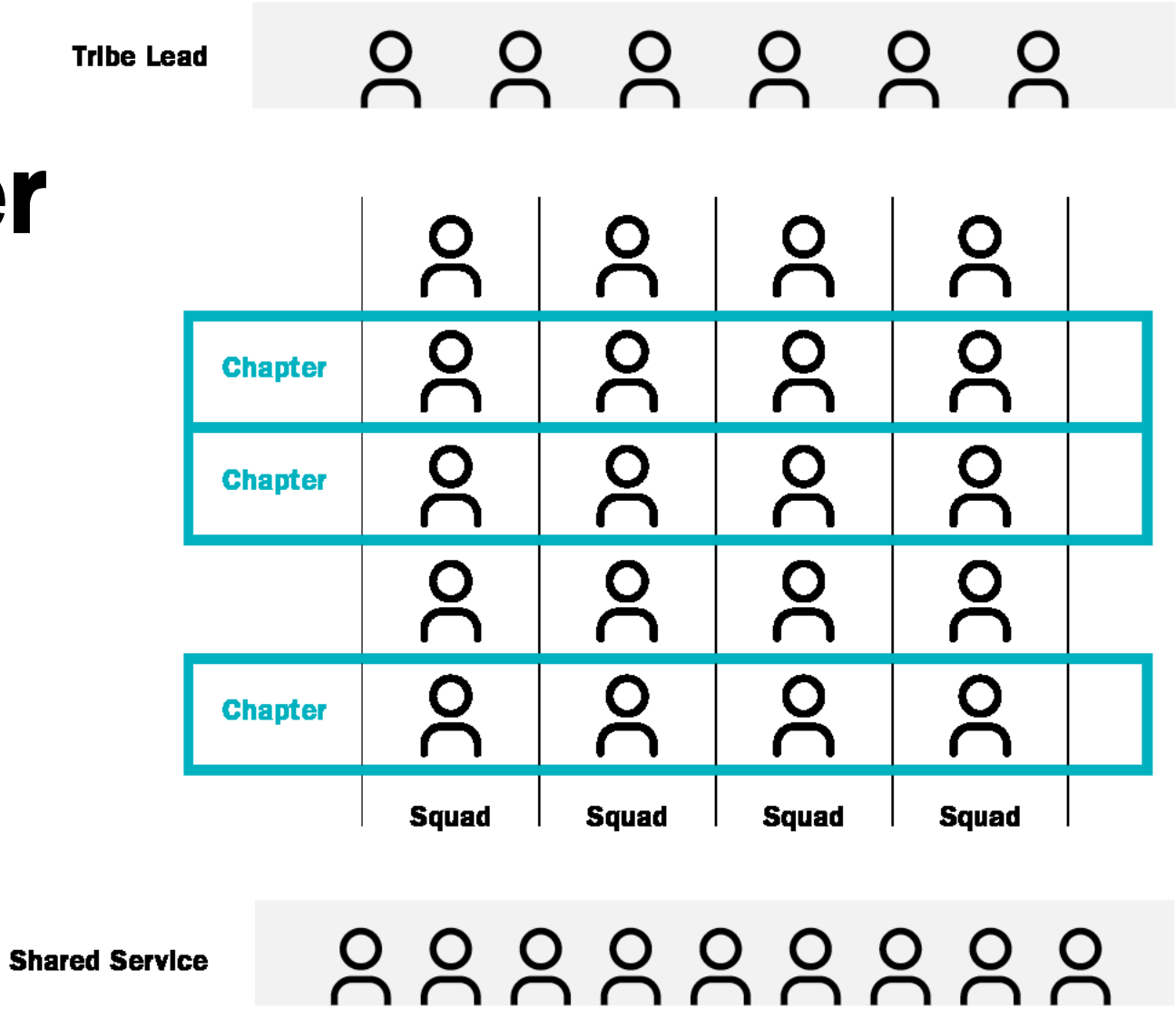
Bausteine unserer Organisation

Chapter (engl. für Funktionsbereich/Disziplin)

Ein Chapter fasst die Mitarbeitenden einer Funktion (Disziplin) zusammen. Im IBAW gibt es folgende vier Chapter:

1. Chapter Portfolio

Das Chapter Portfolio ist auf die strategischen Kundenbedürfnisse und Marktentwicklungen ausgerichtet. Es kennt den aktuellen Markt, erkennt die Trends, kann die zukünftigen Entwicklungen einschätzen, bewirtschaftet das Portfolio, nimmt neue Angebote ins Portfolio auf und stellt sicher, dass dieses auch den aktuellen und zukünftigen Kundenbedürfnissen gerecht wird.



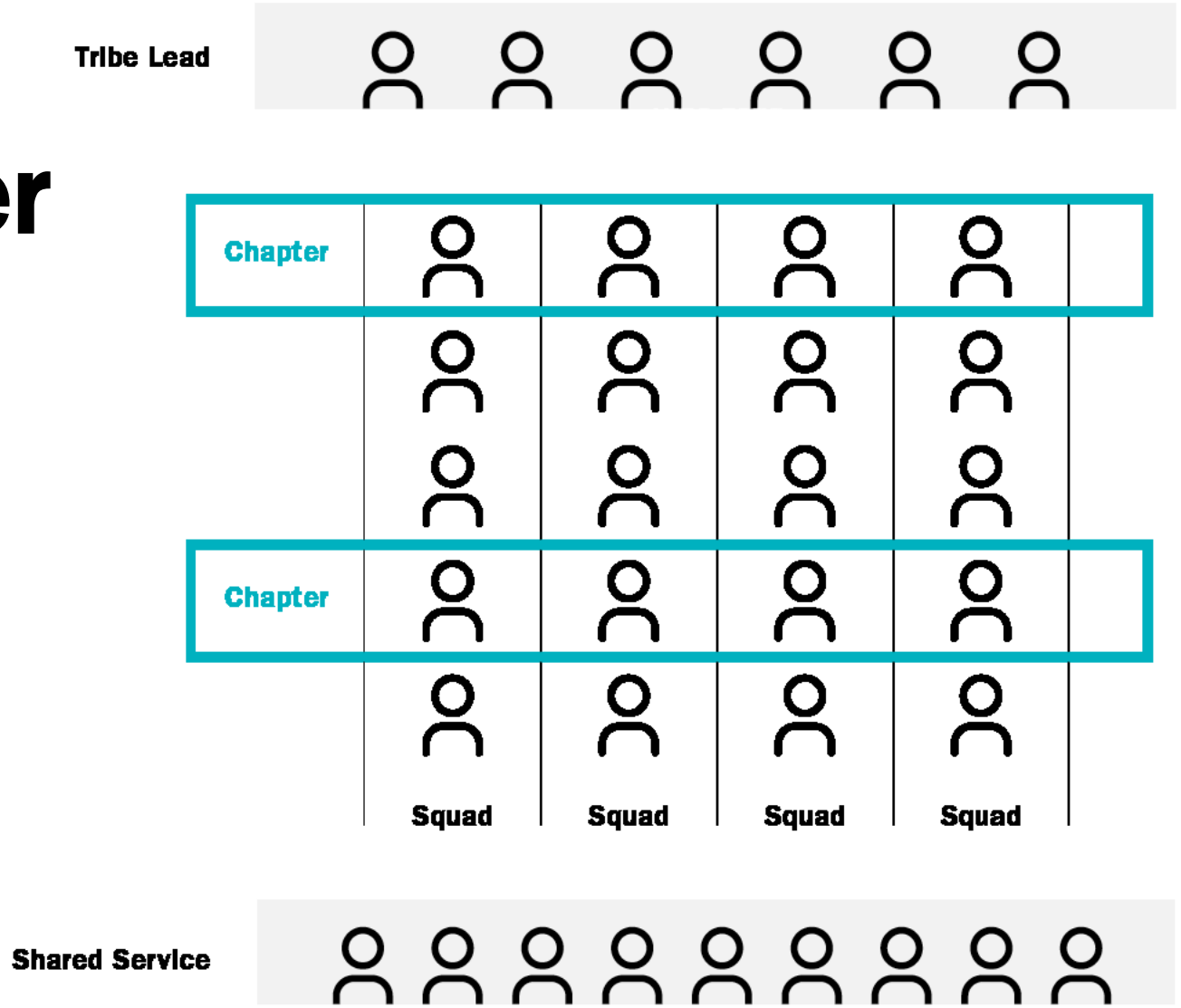
Bausteine unserer Organisation

Chapter (engl. für Funktionsbereich/Disziplin)

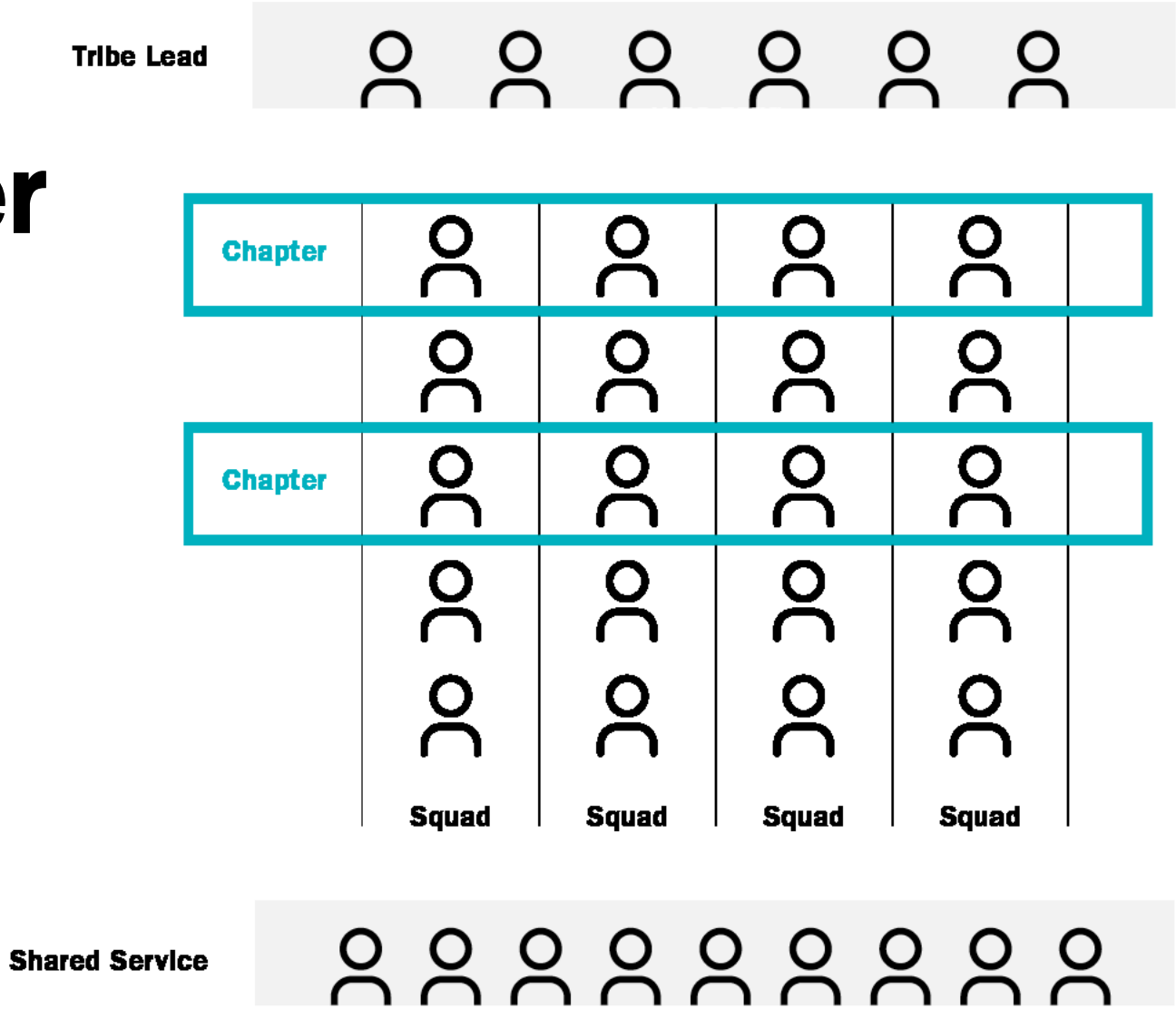
Ein Chapter fasst die Mitarbeitenden einer Funktion (Disziplin) zusammen. Im IBAW gibt es folgende vier Chapter:

2. Chapter Kunde

Das Chapter Kunde ist auf die operativen Kundenbedürfnisse ausgerichtet. Im Grundsatz beratet und betreut es den Kunden von A-Z. Es schreibt die Angebote aus, bewirtschaftet aktiv den Markt und die Ausschreibungen, wickelt die Verkäufe ab, fällt Durchführungsentschiede, löst Rechnungen aus und nimmt neue Kundenbedürfnisse auf.



Bausteine unserer Organisation



Chapter (engl. für Funktionsbereich/Disziplin)

Ein Chapter fasst die Mitarbeitenden einer Funktion (Disziplin) zusammen. Im IBAW gibt es folgende vier Chapter:

3. Chapter Lehrperson

Das Chapter Lehrperson ist auf die Unterstützung der Lehrpersonen ausgerichtet. Es rekrutiert neue Lehrpersonen, führt diese in den Schulbetrieb ein, stellt die fachlichen sowie methodisch didaktische Kompetenzen sowie den Infofluss von und zu den Lehrpersonen sicher, führt Visitationen durch und organisiert Weiterbildungen für die Lehrpersonen.

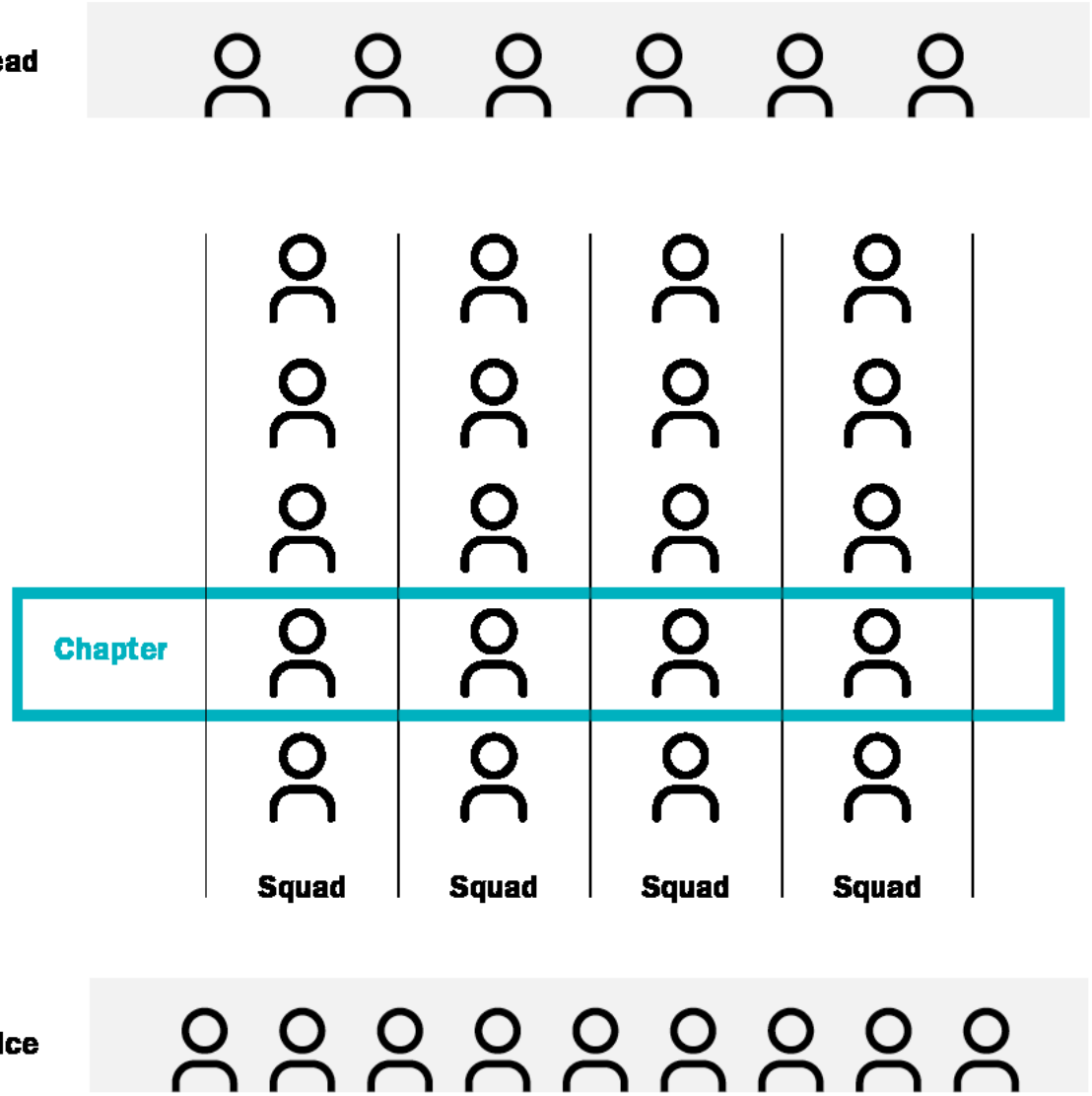
Bausteine unserer Organisation

Chapter (engl. für Funktionsbereich/Disziplin)

Ein Chapter fasst die Mitarbeitenden einer Funktion (Disziplin) zusammen. Im IBAW gibt es folgende vier Chapter:

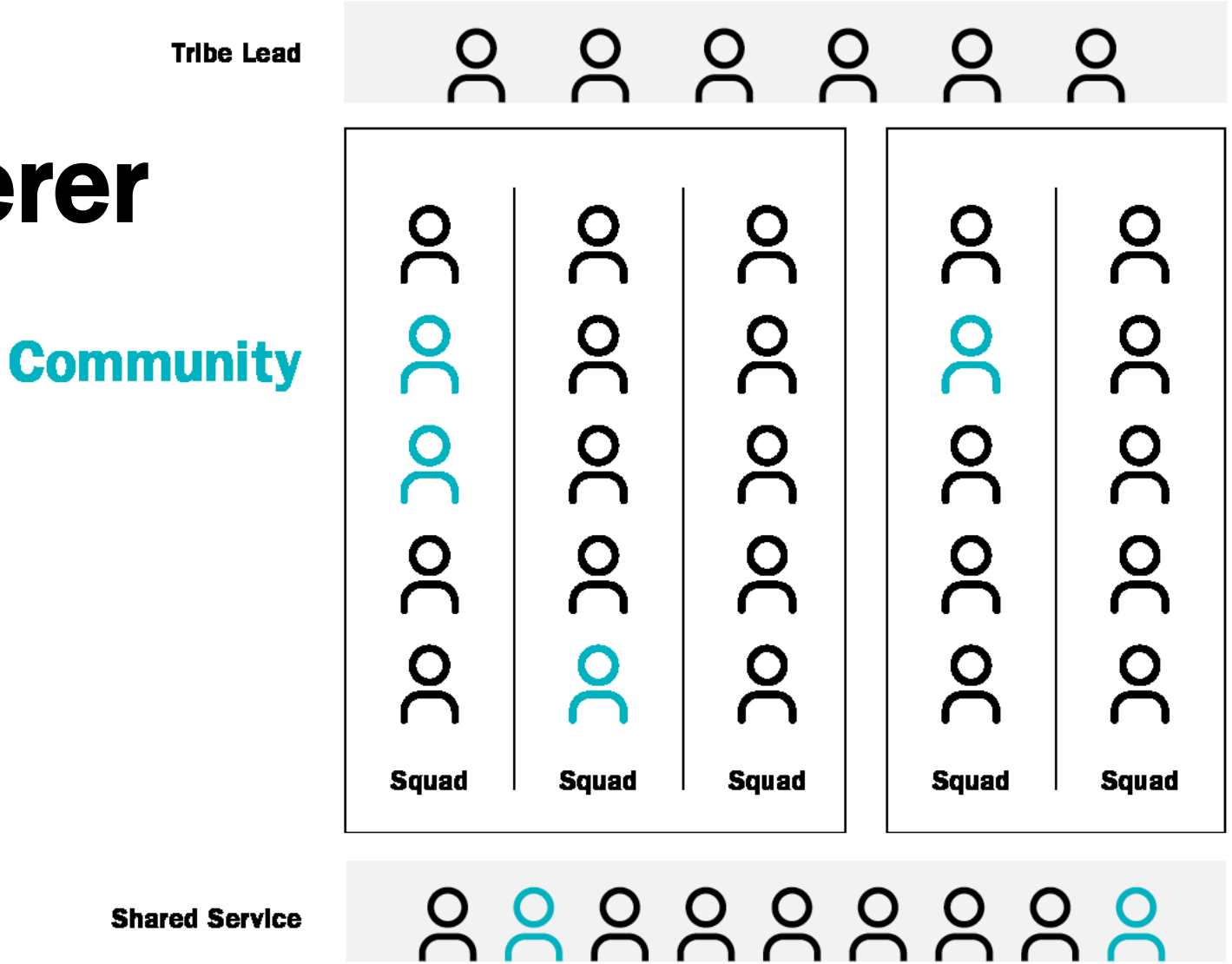
4. Chapter Koordination

Das Chapter Koordination koordiniert, organisiert und priorisiert die Aktivitäten innerhalb des Squads. Es stellt den Laserfokus «Kunde» und den Informationsfluss innerhalb des Squads sowie zur Gesamtorganisation sicher. Es unterstützt und entlastet die Squad Mitglieder bei administrativen Arbeiten.



Bausteine unserer Organisation

Community



Community

Ein Chapter ist organisationsübergreifend vernetzt. Mittels «Community» tauscht es Informationen aus, packt chapter-spezifische Probleme an, teilt sich Methoden und Tools und bringt sich fachlich weiter.

«Das Empowerment der Mitarbeitenden, in einer Selbstorganisation wie das IBAW, befeuert die Motivation und Unternehmertum bei jedem Einzelnen.»

Sandra Tobler, Leiterin Human Resources JUST Group

IBAW //
Wo Lernen Karriere macht

VIELEN DANK
für Ihre Aufmerksamkeit

IBAW | +41 41 229 67 00 | info@ibaw.ch | ibaw.ch

20.05.2021