IBAW //
Wo Lernen Karriere macht

Informatiker*in (System- und Netzwerktechnik)

Vielseitiger Profi

Sie ziehen eine berufliche Veränderung in Betracht und möchten künftig in der ICT-Branche tätig sein?
In diesem Studiengang erwerben Sie theoretische und praktische Fähigkeiten, die Sie für den Einstieg in einen ICT-Beruf benötigen. Sie eignen sich Kenntnisse in Client-PCs, Netzwerken und Servern an. Des Weiteren bringen wir Ihnen Lerninhalte zum Scripting, zur ICT Security und zum Projektmanagement näher.

Preis	CHF 16'500.— (inkl. Lehrmittel, exkl. externe Zertifikate)
Lektionen	404 à 50 Minuten
Dauer	3 bis 5 Semester (je nach Anzahl Lektionen pro Woche)
Abschluss	Informatiker*in (System- und Netzwerktechnik)
Format	Blended Learning, Präsenz- und/oder reiner Online-Unterricht

Informatiker*in (System- und Netzwerktechnik)

INHALT

- **Einführung in die Rechnerarchitektur**
  Aufbau einer CPU (Single/Multicore/Multisocket), Datenverarbeitung im Computer
- **Client-PCs**
  Windows, Standardsoftware in Betrieb nehmen und warten
- **Netzwerkinfrastrukturen für KMU entwickeln und konzipieren**
  LAN, VLAN, QoS und statisches Routing
- **Windows Server und Serverdienste**
  Für KMU planen, installieren und betreiben (Hyper-V, Active Directory, DNS, DHCP)
- **PowerShell & Python**
  Skripts zur Automatisierung von Abläufen entwickeln
- **Grundlagen VoIP, Einrichtung Enterprise Voice**
  Eine auf MS-Teams basierte Telefonielösung planen und bereitstellen
- **Eine ICT-Infrastruktur absichern**
  Kryptographie, Schutzsoftware, Erkennen von Sicherheitsbedrohungen, Compliance
- **Arbeit in einer ICT-Supportorganisation**
  1st und 2nd Level, Eskalationen, «korrektes» Telefonieren
- **ICT-Kleinprojekte abwickeln**
  Zeit- und Ressourcenplanung, Beschaffung von Komponenten und Kalkulation
- **ICT-Services evaluieren und kalkulieren**
  Kriterienkataloge, Nutzwertanalysen und Kostenrechnungen

VORAUSSETZUNGEN

- Neben logischem und vernetztem Denkvermögen sollten Sie gute Windows-Kenntnisse und eine Vorliebe für Technik, das Arbeiten im Team und den Kontakt mit Kund*innen mitbringen
- Sie besitzen Selbständigkeit & Selbstdisziplin
- Sie haben ein eigenes Notebook mit aktuellem Prozessor und mindestens 16 GB Ram für die Teilnahme am Unterricht

Online-Info-veranstaltung: jetzt anmelden

→ **ibaw.ch**

LERNZIELE

- Sie verfügen über ein breites Grundlagenwissen im Bereich Betriebssysteme, Hardware-Komponenten und Peripheriegeräte
- Sie sind in der Lage, selbstständig einen PC zu installieren und konfigurieren, Fehler zu beheben und Komponenten einzubauen
- Sie verfügen über ein breites Grundlagenwissen zum Thema Netzwerke und können eigenständig Netzwerke und Windows-Server im KMU-Umfeld konfigurieren, warten und erweitern
- Sie verfügen über vertieftes Wissen zum Thema Netzwerksicherheit, können Schwachstellen in der Netzwerk-Infrastruktur erkennen und diese mit geeigneten Massnahmen minimieren
- Sie sind in der Lage, ICT-Kleinprojekte abzuwickeln sowie ICT-Services zu evaluieren und zu kalkulieren
- Sie kennen den Aufbau einer ICT-Supportorganisation nach ITIL und können Supportaufgaben kompetent und kundenorientiert erledigen
- Sie kennen die Basics der Programmierung, können einfache Applikationen schreiben und sind in der Lage, verschiedene Windows-Aufgaben zu automatisieren
- Sie können einen Microsoft 365 Tenant inklusive Telefonielösung (basierend auf Microsoft Teams) bereitstellen und konfigurieren

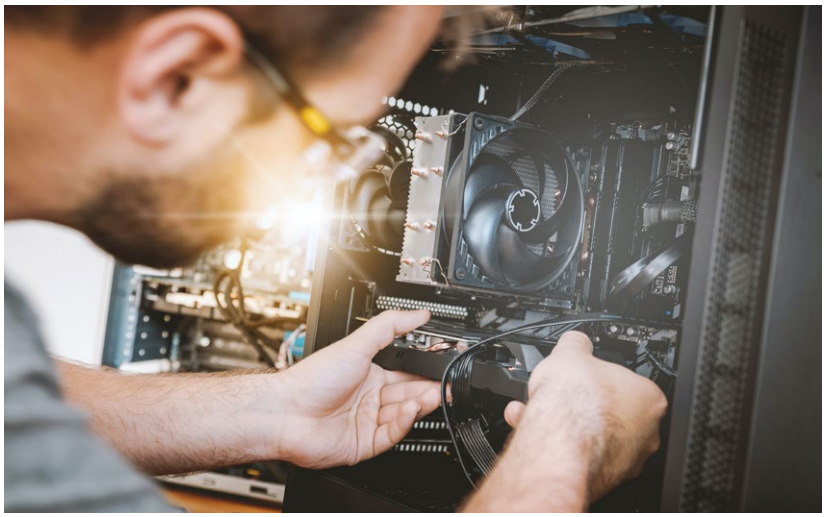
ZIELGRUPPE

- Quereinsteiger, die in das Berufsfeld der Informatik einsteigen wollen

BEMERKUNGEN

Zusätzlich können Sie folgende Zertifikate erwerben:

- CompTIA A+
- CompTIA Network+
- CompTIA Security+
- ITIL® 4 Foundation-Zertifikat, verliehen durch PeopleCert



06/2023
Aarau | Basel | Bern | Luzern | Zürich

→ **Haben Sie noch Fragen?** +41 41 229 67 00 | info@ibaw.ch | ibaw.ch